



FICHE DE SUGGESTION/RECLAMATION

Dans le cadre de la démarche qualité, l'Office de Tourisme du Marin et ses partenaires s'engagent à répondre au mieux à vos besoins.

Vos suggestions ou remarques nous intéressent !

Vous êtes : un particulier un professionnel

Date :/.../20.. Objet de la visite :

Sujet de la suggestion/réclamation :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Si vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée, vous pouvez nous indiquer vos coordonnées et les modalités de réponse.

Prénom : Nom :

Adresse :

Code postal : Ville :

Tel : Fax :

Email :

Réponse souhaité par : Courrier Mail Téléphone Fax

Merci de déposer ce document dans l'urne prévue à cet effet



.../...

Cadre réservé au service qualité :

Nom-Prénom	Signature	Date d'enregistrement	Dossier traité le

La demande concerne : L'Office de Tourisme Un partenaire

Lequel :

Afin de d'avoir votre avis sur les services et prestations apportés par l'Office de Tourisme et ses partenaires, nous vous remercions de bien vouloir consacrer quelques instants à ce questionnaire.

Comment jugez-vous la qualité de service ?

Dans votre hôtel : Très satisfaisant Satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Dans les restaurants : Très satisfaisant Satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Que pensez-vous ?

Des activités proposées sur le Marin : Très satisfaisant Satisfaisant
 Pas du tout satisfaisant

Des manifestations sur le Marin : Très satisfaisant Satisfaisant
 Pas du tout satisfaisant

Avez-vous...

☞ Utilisé le site internet de L'office de tourisme pour préparer votre séjour ? :
 Oui Non

☞ Utilisé le plan édité de l'Office de Tourisme : Oui Non

Nous vous remercions pour le temps consacré à répondre à ce questionnaire.

