



## NOS ENGAGEMENTS QUALITE

Notre Office de Tourisme s'est engagé dans une démarche qualité pour les activités de l'accueil et de l'information, la promotion, communication et l'activité événementielle.

L'objectif de cette démarche est d'améliorer en permanence la satisfaction de nos visiteurs.

Nous nous engageons en particulier à :

- Améliorer l'approche, l'accueil sur place, par téléphone et par courrier
- Améliorer la gestion et la mise à disposition de l'information touristique
- Former régulièrement notre personnel pour améliorer ses compétences
- Mesurer la satisfaction de nos visiteurs et prendre en compte leurs attentes

**Des questionnaires de satisfaction et des fiches de suggestions sont à votre disposition en libre service.**

**Soyez aimables de les remplir pour nous aider dans notre démarche d'amélioration permanente.**

OFFICE DE TOURISME DU MARIN

Janvier 2014

APPROUVE PAR LA DIRECTION DU MARIN

OFFICE DE TOURISME DU MARIN  
Classe Cat. 1 - Certifié NF Services (AFNOR)  
Boulevard Allègre - 97290 LE MARIN  
Tél 0596 74 63 21 / Fax 0596 74 72 96  
SITE : 04 78 02 24 11 00012

OFFICE DE TOURISME DU MARIN

Port de Plaisance –Boulevard Allègre / 97290 LE MARIN

Tél : 0596 74 63 21 / 0596 74 72 71 / 0696 22 26 63 – Télécopie : 0596 74 72 96

Sites : [www.otmarin.com](http://www.otmarin.com) – [marin-martinique.fr](http://marin-martinique.fr) / Mail : [marin@accueil-Martinique.fr](mailto:marin@accueil-Martinique.fr)

Facebook : [officedetourismemarin.martinique](https://www.facebook.com/officedetourismemarin.martinique)